

## REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW MULTIKARNETÓW OK SYSTEM UNIwersytet ŚLASKI W KATOWICACH 2017

Użyte w niniejszym Regulaminie wybrane zwroty oznaczają:

\* **Użytkownik** (Użytkownik MULTIKARNETKARNETU) – osoba korzystająca z MULTIKARNETU, pracownik, osoba towarzysząca lub dziecko pracownika do lat 15. Każdy Użytkownik nabywa uprawnienia do osobistego korzystania z MULTIKARNETU po akceptacji Regulaminu i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

\* **Zamawiający** (dalej: **Nabywca**) – podmiot kupujący dostęp do usług w ramach MULTIKARNETU dla siebie lub innych osób, jest płatnikiem całości kwoty zamówienia za MULTIKARNET(Y).

\* **Partner** – odrębny od OK SYSTEM podmiot, świadczący usługi na rzecz Użytkowników (na mocy umowy z OK SYSTEM).

\* **BOK** – Biuro Obsługi Klienta OK SYSTEM.

\* **Obiekt** – miejsce, w którym świadczone są usługi dla Użytkowników - znajdujące się pod jednym adresem i przypisane do jednego Partnera

• **OK PIN** – 6 cyfrowy numer przekazywany jednorazowo nowemu Użytkownikowi przez OK SYSTEM na telefon komórkowy, umożliwiającą rejestrację danych biometrycznych („odcisk” wybranego palca prawej lub lewej dłoni) na Terminalu.

• **Terminal** – urządzenie dostępne w wybranych obiektach Partnerów umożliwiające biometryczną weryfikację uprawnień do korzystania z MULTIKARNETÓW;

• **Elektroniczna weryfikacja uprawnień:**

a. **Biometryczna** - jednokrotna rejestracja danych biometrycznych na Terminalu oraz logowanie się Użytkownika w celu wyboru usługi,

b. **Poprzez system sms** - autoryzacja telefonu komórkowego Użytkownika zgłoszonego wcześniej do OK System;

• **Numer miejsca lub usługi** – specjalny numer, unikatowy dla każdego miejsca i usługi, nadane przez OK SYSTEM, udostępnione do wglądu dla Użytkowników w recepcjach obiektów (na Terminalach oraz w informacjach drukowanych), służący do prawidłowej rejestracji wejść Użytkowników.

\* **Usługa/usługi** – usługi lub produkty świadczone przez Partnera na rzecz Użytkowników, objęte konkretnym MULTIKARNETEM.

\* **Umowa** – umowa zawarta między Nabywcą a OK SYSTEM.

\* **Regulamin lub Regulamin dla Użytkowników MULTIKARNETÓW** – niniejszy regulamin.

\* **Regulamin Partnera** – regulamin wewnętrzny Partnera dla wszystkich jego klientów, obowiązujący również Użytkowników.

1. MULTIKARNET SILVERPLUS PAKIE SOCJALNY (dalej: MULTIKARNET) jest karnetem imiennym i nie może być udostępniany innym osobom. Uprawniony Użytkownik dobrowolnie korzysta z MULTIKARNETU, w związku z tym wyraża zgodę na rejestrację swoich danych biometrycznych na terminalach OK oraz ich przetwarzanie, administrowanie nimi przez OK System Polska S.A., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, jak również na przetwarzanie i administrowanie - w celach związanych z korzystaniem z MULTIKARNETU – innymi danymi, takimi jak: imię, nazwisko, telefon komórkowy, adres mailowy, miejsce zatrudnienia. W przypadku braku zgody Użytkownika na rejestrację jego danych biometrycznych oraz ich przetwarzanie i administrowanie nimi przez OK System Polska S.A. – Użytkownik w ramach posiadanego MULTIKARNETU korzysta z usług w obiektach za pomocą systemu sms (bezpłatnej automatycznej infolinii 800 80 10 10). Lista obiektów i usług dostępna jest pod adresem: [www.oksystem.pl/klienci/uniwersytetslaski2017](http://www.oksystem.pl/klienci/uniwersytetslaski2017) **W przypadku kiedy Nabywca podaje do Wykonawcy listę Użytkowników zawierającą wyłącznie imiona i nazwiska Użytkowników (bez numerów telefonów komórkowych), Użytkownik chcący korzystać z MULTIKARNETU dobrowolnie samodzielnie rejestruje się na stronie [www.oksystem.pl/rejestracja/klienci](http://www.oksystem.pl/rejestracja/klienci) i podaje numer karty otrzymanej od OK System oraz numer swojego telefonu komórkowego, do którego jest przypisany MULTIKARNET.** Do skorzystania z usług w obiektach wyposażonych w terminal konieczna jest rejestracja danych biometrycznych Użytkownika na terminalu przy pierwszej wizycie w obiekcie wyposażonym w terminal. Użytkownik może korzystać z usług stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej (w razie wątpliwości po konsultacji lekarskiej).
2. Użytkownik, który nie jest osobą pełnoletnią może korzystać z MULTIKARNETU za zgodą opiekuna prawnego/przedstawiciela ustawowego.
3. W celach opisanych powyżej Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. Zawsze podczas wizyt w obiektach Partnerów posiadać dokument tożsamości ze zdjęciem oraz telefon komórkowy, którego numer został zgłoszony wcześniej do OK System. Zmiana numeru telefonu może być dokonywana wyłącznie w uzasadnionych przypadkach przy pośrednictwie osoby odpowiedzialnej za sporządzanie list Użytkowników z ramienia Nabywcy.
  - b. Logować się na terminalu – w obiektach, w których terminal jest dostępny.
4. Użytkownik w ramach zakupionego MULTIKARNETU **ma prawo korzystać wyłącznie osobiście z różnych usług w tym samym lub różnych obiektach sportowych.** W przypadku, jeśli Użytkownik nie korzysta z usług i/lub zarejestruje skorzystanie z usługi (w sposób w/w wymieniony) a: nie przebywa w obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z usługi, lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, wówczas ma obowiązek natychmiastowego anulowania zarejestrowanego wcześniej wejścia na terminalu lub opcjonalnie przez wysłanie SMS o treści "rezygnuje" na numer serwera wskazany na standzie dostępnym w recepcji obiektu. W przypadku naruszenia przez Użytkownika MULTIKARNETU powyższych postanowień OK System ma prawo do

natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIKARNETU przez danego Użytkownika oraz przesłania do Nabywcy informacji o odebraniu uprawnień do korzystania z MULTIKARNETU temu Użytkownikowi.

5. Użytkownikom zabrania się udostępniania osobom trzecim swojego OK-PINu, oraz telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji w celu skorzystania z usług i obiektów w ramach posiadanego MULTIKARNETU. W przypadku złamania przez Użytkownika niniejszego postanowienia OK System ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIKARNETU bez zwrotu uiszczonych opłat a także do obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości 3-krotności kosztów usług wykorzystanych przez osobę nieuprawnioną, której Użytkownik OK bezprawnie umożliwił wykorzystanie MULTIKARNETU, oraz przesłania do Nabywcy informacji o zaistniałej sytuacji i odebraniu uprawnień do korzystania z MULTIKARNETU temu Użytkownikowi.
6. Użytkownik OK zamierzający skorzystać z usługi, która w ramach jego MULTIKARNETU dostępna jest po wcześniejszej rezerwacji - zobowiązuje się dokonać tej rezerwacji w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi, Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera). W przypadku niewykorzystania i nieodwołania rezerwacji Partner ma prawo zastosować wobec Użytkownika sankcje zgodnie z wewnętrznym regulaminem Partnera.
7. Skorzystanie z usługi konkretnego Partnera oznacza bezwzględną akceptację jego regulaminu. W przypadku zachowania Użytkownika sprzecznego z zapisami regulaminu Partnera może on odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować dodatkowe sankcje przewidziane w swoim regulaminie wewnętrznym.
8. OK System nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów niniejszego Regulaminu OK oraz regulaminów Partnerów.
9. OK System nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za działania Partnerów oraz ich pracowników (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi z OK System – na przykład: epizody nieprofesjonalnego zachowania, braku dbałości o sprzęt, rzeczy pozostawione w szatni lub innych miejscach na terenie obiektu, kradzieże tych rzeczy, wypadki, itp.) oraz wynikające z nich skutki.
10. Użytkownik zobowiązuje się pokryć szkody wyrządzone Partnerom oraz OK System z tytułu nieprawidłowego (niezgodnego z niniejszym Regulaminem i regulaminem Partnera) korzystania z MULTIKARNETU oraz szkody powstałe na skutek korzystania z usług Partnera tj. zniszczenie przez Użytkownika sprzętu lub mienia Partnera.
11. OK System nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za:
  - a. Brak możliwości korzystania z MULTIKARNETU w pełnym okresie czasu określonym w Umowie, spowodowanym niedopełnieniem przez Nabywców i/lub Użytkowników poszczególnych warunków opisanych w umowie i/lub niniejszym Regulaminie.
  - b. Brak możliwości skorzystania z konkretnej usługi, konkretnego Partnera spowodowany zdarzeniami losowymi niezależnymi od OK System (np. remont, awaria, urlop lub spowodowane innymi przyczynami zamknięcie obiektu).
  - c. Brak możliwości korzystania z MULTIKARNETU przez konkretnego Użytkownika spowodowany wyrejestrowaniem Użytkownika przez Nabywcę.
  - d. Brak korzystania z MULTIKARNETU przez jednego lub wielu Użytkowników wskazanych przez Nabywcę spowodowany przyczynami leżącymi po stronie konkretnych Użytkowników (np. choroba, urlop)
  - e. Zmiany w ofercie usług dostępnych w ramach MULTIKARNETU dotyczące pojedynczych obiektów, polegające na zmianie warunków dostępu, zakończeniu współpracy pomiędzy OK System a obiektem.
12. OK System ma prawo do odebrania możliwości korzystania z MULTIKARNETU konkretnemu Użytkownikowi, który naruszył Regulamin OK, regulamin wewnętrzny Partnera lub naruszył przepisy prawa. Jednocześnie OK System zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o takim fakcie Nabywcy.
13. OK System oraz pracownik recepcji obiektu ma prawo do kontroli tożsamości Użytkowników, a w szczególności zgodności numeru zarejestrowanego telefonu komórkowego z danymi osoby korzystającej z usług w obiekcie.
14. OK System ma prawo odmówienia aktywowania MULTIKARNETU osobie fizycznej, której wcześniej została wypowiedziana przez OK System umowa, lub której została kiedykolwiek zablokowana możliwość korzystania z MULTIKARNETU.
15. Użytkownicy MULTIKARNETU nie mogą korzystać w ramach posiadanych MULTIKARNETÓW z usług Partnerów, u których są zatrudnieni, dla których świadczą usługi lub są powiązani z nimi w każdy inny sposób pozwalający korzystać z ich usług na zasadach innych niż użytkownicy niepowiązani. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia, OK System zastrzega sobie prawo zablokowania karnetu Użytkownikowi oraz obciążenia Użytkownika karą w postaci 2-krotności kosztów wykorzystanych usług u Partnera, z którym Użytkownik jest powiązany w sposób wyżej opisany oraz niezwłocznego poinformowania o takim fakcie Nabywcy.
16. Zabrania się korzystania z MULTIKARNETU w celach zarobkowych. Użytkownik nie ma prawa do sprzedaży ani jakiegokolwiek formy dystrybucji nabytych MULTIKARNETÓW innym osobom fizycznym i prawnym. W przypadku naruszenia tego postanowienia OK System ma prawo obciążyć tego Użytkownika karą w wysokości 3-krotności kosztów usług wyświadczonych przez Partnerów na rzecz osób trzecich, którym Użytkownik te MULTIKARNETY sprzedał.
17. Reklamację zgłasza Nabywca w imieniu Użytkowników lub Użytkownicy samodzielnie. Reklamacja może dotyczyć:
  - a. Braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIKARNETU. W takiej sytuacji Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt do Biura Obsługi Klienta OK (pod numerem telefonu +48 22 290 80 70 lub na adres e-mail: [bok@oksystem.pl](mailto:bok@oksystem.pl)). W każdym przypadku, kiedy Użytkownik, który miał prawo do skorzystania z usługi w ramach posiadanego MULTIKARNETU a/i został obciążony przez Partnera kosztami takiej usługi, do reklamacji składanej w OK System zobowiązany jest dołączyć pokwitowanie poniesienia w/w kosztów.
  - b. Niewykonania przez OK System innych obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.

18. Reklamację można wносить w ciągu 2 tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania. Za dzień zgłoszenia reklamacji uważa się dzień, w którym wpłynęła ona do OK System i jej przyjęcie zostało potwierdzone.
19. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia stron z obowiązku wykonania świadczeń przewidzianych Regulaminem. OK System ma obowiązek rozpoznać reklamację w ciągu 14 dni od dnia określonego w pkt. 18. OK System udziela odpowiedzi na reklamację w tej samej formie, w jakiej została ona złożona. Odpowiedź na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.
20. **Instrukcja dotycząca weryfikacji uprawnień (rejestracji wejścia) Użytkowników w obiektach Partnerów:**
- a. Przed pierwszym dniem roboczym okresu na jaki zostały zamówione MULTIKARNETY OK System przesyła każdemu nowemu Użytkownikowi OK-PIN na wskazany na liście od Nabywcy lub wprowadzony samodzielnie przez Użytkownika przy rejestracji w systemie numer telefonu komórkowego oraz instrukcję korzystania z MULTIKARNETU na podany adres e-mail (jeśli został podany).
  - b. Otrzymanie od OK System wiadomości sms z OK PIN-em jest równoznaczne z dokonaniem aktywowania MULTIKARNETU dla konkretnego Użytkownika na okres rozliczeniowy zgodny z umową z Nabywcą.
  - c. **Nowy Użytkownik** podczas pierwszej wizyty w obiekcie wyposażonym w terminal **jednorazowo** rejestruje się na terminalu. W tym celu podaje pracownikowi recepcji otrzymany OK-PIN. Pracownik recepcji wprowadza OK-PIN na terminal, po czym Użytkownik trzykrotnie przykładając do czytnika wybrany palec prawej lub lewej dłoni (tylko jeden i zawsze ten sam), którego później będzie używał do rejestracji wejścia i weryfikacji uprawnień (odzyskanie OK-PIN-u jest możliwe po wysłaniu na numer serwera +48 661 000 556 sms o treści „okpin”). Po dokonaniu jednorazowej rejestracji w obiekcie wyposażonym w Terminal **Użytkownik będąc w obiekcie, każdorazowo bezpośrednio przed skorzystaniem z danej usługi, nie wcześniej niż 10 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi** jednokrotnie przykładając palec (ten sam, który wcześniej został zarejestrowany) w celu weryfikacji /rejestracji wejścia. **Jeżeli Użytkownik korzysta z różnych usług w tym samym obiekcie, wejście na kolejną inną usługę może zarejestrować w powyższy sposób po zakończeniu czasu trwania usługi poprzedniej.**
  - d. Jeśli Użytkownik korzysta z usług w obiektach niewyposażonych w Terminal, każdorazowo stosuje weryfikację poprzez system sms – za pomocą bezpłatnej infolinii 800 80 10 10. Z zarejestrowanego w bazie OK System telefonu komórkowego **Użytkownik będąc w obiekcie, każdorazowo bezpośrednio przed skorzystaniem z danej usługi, nie wcześniej niż 10 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi** łączy się z infolinią i zgodnie z instrukcją lektora wybiera usługę wybierając na klawiaturze jej numer. Stand z numerami usług dostępny jest w widocznym miejscu w recepcji każdego obiektu. OK System potwierdza rejestrację wejścia zwrotnym (bezpłatnym) SMS-em na telefon Użytkownika oraz – opcjonalnie - na telefon Partnera, zawierającym kod autoryzacji wraz z informacją o wysokości dopłaty, jeśli taka jest konieczna. Otrzymany sms stanowi podstawę do weryfikacji wejścia. Użytkownik OK zobowiązany jest bez konieczności dodatkowego żądania recepcji obiektu, do okazania swojego telefonu komórkowego z otrzymaną z OK System wiadomością potwierdzającą uprawnienie do wejścia lub informacją o przyczynie odmowy. Osoba upoważniona przez Partnera (np. Pracownik recepcji) ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez OK System na oba w/w telefony, jak również - jeśli w sms przysłanym przez OK System zostało podane imię Użytkownika - pracownik recepcji ma prawo poprosić Użytkownika o dokument tożsamości ze zdjęciem w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z MULTIKARNETU. W przypadku niezgodności kodów lub imienia w przysłanym przez OK System sms i dokumencie tożsamości Pracownik recepcji ma prawo odmówić świadczenia usługi i zgłosić ten fakt do OK System jako naruszenie Regulaminu OK. **Jeżeli Użytkownik korzysta z różnych usług w tym samym obiekcie, wejście na kolejną inną usługę może zarejestrować w powyższy sposób po zakończeniu czasu trwania usługi poprzedniej.**
  - e. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z wybranej i zarejestrowanej usługi. W tym celu zgłasza rezygnację pracownikowi obsługującemu terminal lub wysyła SMS na serwer OK System na nr 661 000 556, wpisując w treść „rezygnuje” (bez polskich znaków). Rezygnacji i wyboru nowej usługi można dokonać w nieprzekraczalnym czasie 5 minut po wybraniu pierwszej usługi. Po dokonaniu rezygnacji Użytkownik może dokonać wyboru innej usługi i dokonać ponownej weryfikacji w sposób jak powyżej.
22. Umieszczenie przez Nabywcę Użytkownika na liście na dany okres rozliczeniowy jest równoznaczne z potwierdzeniem, iż Użytkownik zapoznał się z Regulaminem dostępnym u Nabywcy oraz na stronie dedykowanej [www.oksystem.pl/klienci/uniwersytetslaski2017](http://www.oksystem.pl/klienci/uniwersytetslaski2017), i że go akceptuje bez zastrzeżeń. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem korzystania z MULTIKARNETU. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny u Nabywcy oraz na stronie [www.oksystem.pl/klienci/uniwersytetslaski2017](http://www.oksystem.pl/klienci/uniwersytetslaski2017). OK System może zmienić treść Regulaminu w każdym czasie. Zmiana treści Regulaminu nie stanowi zmiany Umowy. Informacja o zmianie Regulaminu będzie zamieszczona na w/w stronie internetowej oraz przesłana do Nabywcy 14 dni przed planowaną zmianą.
23. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkowników o zmianach.